



2022年11月4日

株式会社 NTTドコモ

ドコモでんきにおける新規お申し込み一時停止のお知らせ

平素は、ドコモでんきをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、昨今の情勢による世界的なエネルギー価格の高騰影響が継続する見通しであるとともに、電力調達の先行きが不透明な状況であることから、当面の間、提供する電力サービス「ドコモでんき」の新規お申し込みを一時停止いたします。

新規お申し込み停止日：2022年11月8日（火）

現在ドコモでんきをご利用中のお客さまは、従来と変わらずサービスをご利用いただけますとともに、冬の節電プロジェクトを通じ、節電量に応じたポイント還元施策を行う予定です。

引き続き安心してドコモでんきをご利用いただけるよう、サービスの改善に努めてまいりますので、ご理解賜り、今後ともより一層のご愛顧のほど、よろしく願いいたします。

■ よくあるご質問はこちら

<https://www.docomo.ne.jp/faq/search?categoryId=189>

■ ドコモでんき供給約款はこちら

<https://denki.docomo.ne.jp/terms/>

■ お問い合わせ先

【ドコモでんきセンター】

受付時間：午前9時から午後8時（年中無休）

お電話：#9795（無料）

※一般電話などからはご利用になれません。一般電話・ドコモ以外の携帯電話：0120-048-360

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。