



〒555-0013  
大阪府大阪市西淀川区  
千舟 3-3-2

株式会社 NTT ドコモ 様

親展

株式会社 NTTドコモ

DMナンバー 新F-①

〈還付先〉 〒555-0013 大阪府大阪市西淀川区千舟3丁目3-2  
株式会社 KDC 内 NTTドコモ郵便センター

※上記宛先にご返信いただいてもお手続きはできません。  
各種お問合せ先は本状内側をご確認ください。

ドコモからのお知らせです。  
必ず開封してご確認ください。

①

ここから①②の順番ではがしてください。裏面にもございます。  
※水に濡れている時はよく乾かしてからおはがしください。

2026年2月15日(日)までに  
回線を変更いただけなかった場合に、  
「ドコモでんき／ガス」でお願いしたい手続き

| 必要なお手続き                  | お手続きの詳細(各お手続きはドコモショップにて承ります)                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Xi・5G サービスとのペア設定         | ドコモでんき／ガスとFOMAとのペア設定が廃止されます。でんき／ガスと同一名義の[Xi・5Gサービス]回線がある場合は、その回線とのペア設定をお願いします。でんき／ガスと同一名義の[Xi・5Gサービス]回線がない場合は、ペア設定手続き不要です。                                                                       |
| d アカウントの再作成と紐づけ          | FOMAのdアカウント削除に伴い、FOMAとでんき／ガス契約のペア設定が廃止されます。dアカウントの紐づけが解除されるため、新たにドコモ回線以外のdアカウントを作成したうえで紐づけをお願いします。ただし、でんき／ガスと同一名義の[Xi・5Gサービス]回線がある場合は、お手続きにより、その回線とのペア設定が可能です。また、ペア設定手続きをした場合は、dアカウントの再紐づけは不要です。 |
| 支払方法の再設定                 | 一括請求サービスは廃止され、それぞれ自動的に個別請求による請求書払い(各種手数料が発生)に変更となります。必要に応じて、クレジットカード払いまたは口座振替への変更手続きをお願いします。ただし、[Xi・5Gサービス]回線がある場合は、お手続きにより一括請求サービスの再設定が可能です。                                                    |
| ドコモでんき／ガスアプリとdアカウントの再紐づけ | FOMAのdアカウント削除に伴い、アプリが利用できなくなるため、新たなdアカウントとアプリの紐づけをお願いします。                                                                                                                                        |

以下に影響はありませんが、必要に応じて変更の手続きをお願いします。

- ・請求書の送付先住所(旧ペア回線のFOMAの請求書送付先に郵送いたします)
- ・ドコモでんき／ガスのネットワーク暗証番号  
(ドコモでんき／ガスの契約には暗証番号が設定されていませんでしたが、FOMAとのペア廃止により、ドコモでんき／ガスに旧ペア回線のFOMAのネットワーク暗証番号が引継がれ設定されます)

2026年3月下旬以降、ドコモショップにて随時お手続き可能となります。  
2026年3月31日(火)までにお手続き願います。

FOMAを[Xi・5Gサービス]対応機種・料金プランへお切り替え頂ければ、  
以上の手続きは不要です。重ねてのお願いとなりますが、お切り替えの  
ご対応をよろしくお願い申し上げます。

「ドコモでんき／ガス」ご契約に関するお問い合わせ先

ドコモでんき／ガスセンター

受付時間：午前9時～午後8時 (年中無休)

▼ドコモの携帯電話専用窓口(通話料無料)▼

#9795 一般電話などからは  
ご利用になれません。

▼一般電話などからは(通話料無料)▼

☎0120-048-360

電話番号のかけ間違いが多く発生しております。  
電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いがないようご注意ください。  
一部のIP電話からは接続できない場合があります。

ドコモでんき／ガス関連以外の[Xi・5Gサービス]対応機種・  
料金プランへのお切り替えお問い合わせ先

NTTドコモインフォメーションセンター

受付時間：午前9時～午後8時 (年中無休)

【通話料無料】

▼ドコモの携帯電話から▼

151

▼一般電話などから▼

☎0120-800-000

本状は、「ドコモでんき／ガス」お申出時における一括請求サービスの代表、及び子として設定されておりますFOMAのご契約者さまの住所へ送付させていただいております。

2026年1月  
株式会社NTTドコモ



さ  
が  
は  
便  
郵

【重要】ドコモでんき／ガスをご利用のお客さまへ

## FOMA端末から「Xi・5G」 対応機種・プランへの変更のお願い

拝啓 平素より、ドコモでんき／ガスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

現在ご利用中の「FOMA」及び「iモード」は、2026年3月31日(火)をもってサービスを終了いたします。ご契約いただいている携帯電話(FOMAサービス。以降FOMAといいます)は、サービス終了に伴ってご利用いただけなくなります。

現在ご利用中のドコモでんきまたはドコモ ガスのご契約は、FOMAを代表とする一括請求グループ\*1 が組まれています。また、一括請求グループの子として設定されているFOMAにペア設定\*2されています。そのため、FOMA終了に伴い各FOMAの機種・プランの変更が必要となります。

2026年2月15日(日)までに、お客さまご自身で各FOMAを「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランへお切り替え願います。

対応機種・料金プランの変更は、ドコモショップ・オンラインショップのドコモの商品・サービスを取り扱う窓口で承ります。

\*1 一括請求：回線・ドコモでんき／ガス等のドコモサービスの請求金額を合計し、1つの請求書にてまとめて請求するサービス。

\*2 ペア：「ドコモでんき」または「ドコモ ガス」のご契約に紐づいている携帯電話回線等のこと。

ペア設定：ペア回線を「ドコモでんき」「ドコモ ガス」のご契約とセットとして組み、紐づけること。

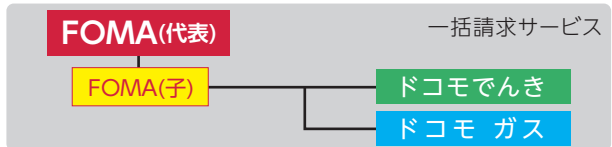
なお、2026年2月15日(日)までに一括請求グループの代表、及びドコモでんきまたはドコモ ガスのペア設定となっている各FOMAを「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランに変更いただけなかった場合は、ペア設定が廃止となり、2026年3月以降、お客さま向けの料金割引・dポイント還元が無くなるなどの影響が生じます。詳しくは右記の『■切替いただけなかった場合の影響』をご確認ください。

この度はご対応いただくお手数をおかけし、誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

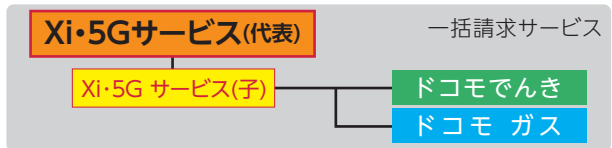
敬具

現在のお客さまのペア回線、及び一括請求サービスの状態

一括請求サービスの代表(親)はFOMA。子として設定されているFOMAにドコモでんき/ガスの契約がペア設定\*2されています。

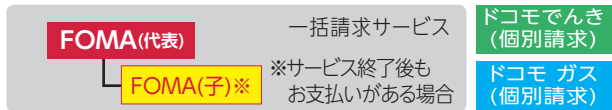


お客さまのFOMAを「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランにお切り替え願います。2026年2月15日(日)までに変更いただくと、「Xi・5Gサービス」にドコモでんき／ガスのご契約がペア設定として引き継がれます。



### 切替いただけなかった場合の影響

- ①ドコモでんき／ガスとFOMAとのペア設定が廃止されます。(2026年3月予定)
- ②ドコモでんき/ガスのご請求はそれぞれ請求書払い(個別請求)となります。



それに伴い、毎月、請求書発行手数料(税込253円)・請求書取扱事務手数料(税込220円)が発生します。

- ③請求書送付先は「旧ペア回線のFOMAの請求書送付先住所のまま」となります。
- ④お客さま向けの料金割引・dポイント還元が無くなる等の影響があります。
- ⑤ドコモでんき／ガスのマイページ・アプリが利用不可となります。

### 現在のペア回線状態にて ドコモでんき／ガスを解約した場合

解約日の翌々月の請求まで、ドコモでんき/ガスのご請求はそれぞれ請求書払い(個別請求)となります。それに伴い、毎月、請求書発行手数料(税込253円)・請求書取扱事務手数料(税込220円)が発生します。



② ここから①②の順番ではがしてください。裏面にもございます。  
※水に濡れている時はよく乾かしてからおはがしください。