



〒555-0013
大阪府大阪市西淀川区
千舟 3-3-2

株式会社 NTT ドコモ 様

親展

株式会社 NTTドコモ

DMナンバー 新E-①

〈還付先〉 〒555-0013 大阪府大阪市西淀川区千舟3丁目3-2
株式会社 KDC 内 NTTドコモ郵便センター

※上記宛先にご返信いただいてもお手続きはできません。
各種お問合せ先は本状内側をご確認ください。

ドコモからのお知らせです。
必ず開封してご確認ください。

①

ここから①②の順番ではがしてください。裏面にもございます。
※水に濡れている時はよく乾かしてからおはがしください。

2026年2月15日(日)までに
回線を変更いただけなかった場合に、
「ドコモでんき／ガス」でお願いしたい手続き

必要なお手続き	お手続きの詳細(各お手続きはドコモショップにて承ります)
Xi・5Gサービスとのペア設定	ドコモでんき／ガスとFOMAとのペア設定が廃止されます。でんき／ガスと同一名義の「Xi・5Gサービス」回線がある場合は、その回線とのペア設定をお願いします。無しの場合は、ペア設定手続き不要です。
dアカウントの再作成と紐づけ	FOMAのdアカウント削除に伴い、FOMAとでんき／ガス契約のペア設定が廃止されます。dアカウントの紐づけが解除されるため、新たにドコモ回線以外のdアカウントを作成したうえで紐づけをお願いします。ただし、でんき／ガスと同一名義の「Xi・5Gサービス」回線がある場合は、お手続きにより、その回線とのペア設定が可能です。また、ペア設定手続きをした場合は、dアカウントの再紐づけは不要です。
支払方法の再設定	一括請求サービスは廃止され、自動的に個別請求による請求書払い(各種手数料が発生)に変更となります。必要に応じて、クレジットカード払いまたは口座振替への変更手続きをお願いします。ただし、「Xi・5Gサービス」回線がある場合は、お手続きにより一括請求サービスの再設定が可能です。
ドコモでんき／ガスアプリとdアカウントの再紐づけ	FOMAのdアカウント削除に伴い、アプリが利用できなくなるため、新たなdアカウントとアプリの紐づけをお願いします。

以下に影響はありませんが、必要に応じて変更の手続きをお願いします。

- ・請求書の送付先住所(旧ペア回線のFOMAの請求書送付先に郵送いたします。ただし、料金プランがahamoの場合は契約者住所宛に郵送いたします)
- ・ドコモでんき／ガスのネットワーク暗証番号
(ドコモでんき／ガスの契約には暗証番号が設定されていませんでしたが、FOMAとのペア廃止により、ドコモでんき／ガスに旧ペア回線のFOMAのネットワーク暗証番号が引継がれ設定されます)

2026年3月下旬以降、ドコモショップにて随時お手続き可能となります。
2026年3月31日(火)までにお手続き願います。

FOMAを「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランへお切り替え頂ければ、
以上の手続きは不要です。重ねてのお願いとなりますが、お切り替えの
ご対応をよろしくお願い申し上げます。

「ドコモでんき／ガス」ご契約に関するお問い合わせ先

ドコモでんき／ガスセンター

受付時間：午前9時～午後8時 (年中無休)

▼ドコモの携帯電話専用窓口(通話料無料)▼

#9795 一般電話などからは
ご利用になれません。

▼一般電話などからは(通話料無料)▼

☎0120-048-360

電話番号のかけ間違いが多く発生しております。
電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いがないようにご注意ください。
一部のIP電話からは接続できない場合があります。

ドコモでんき／ガス関連以外の



き
が
は
便
郵

【重要】ドコモでんき／ガスをご利用のお客さまへ

FOMA端末から「Xi・5G」 対応機種・プランへの変更のお願い

拝啓 平素より、ドコモでんき／ガスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

現在ご利用中の「FOMA」及び「iモード」は、2026年3月31日(火)をもってサービスを終了いたします。ご契約いただいている携帯電話(FOMAサービス。以降FOMAといいます)は、サービス終了に伴ってご利用いただけなくなります。

現在ご利用中のFOMAは、ドコモでんきまたはドコモガスのご契約とペア設定^{*1}されています。そのため、FOMA終了に伴い機種・プランの変更が必要となります。

2026年2月15日(日)までに、お客さまご自身でFOMAを「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランへお切り替え願います。

対応機種・料金プランの変更は、ドコモショップ・オンラインショップのドコモの商品・サービスを取り扱う窓口で承ります。

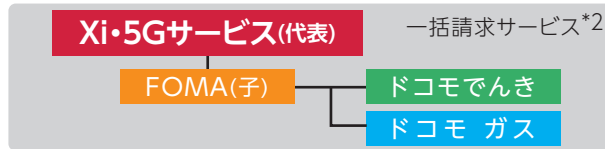
^{*1} ペア設定：「ドコモでんき」または「ドコモ ガス」のご契約携帯電話回線を紐づけること。それぞれの請求をまとめること等ができます。

なお、2026年2月15日(日)までにFOMAを「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランに変更いただけなかった場合は、ペア設定が廃止となり、2026年3月以降、ドコモでんき／ガスのお支払い方法がそれぞれ請求書払いに変更になるなどの影響が生じます。詳しくは右記の『■切替いただけなかった場合の影響』をご確認ください。

この度はご対応いただくお手数をおかけし、誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

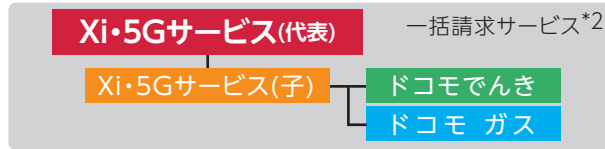
現在のお客さまのペア回線、及び一括請求サービスの状態

ドコモでんき/ガスのご契約が一括請求サービス^{*2}の子であるFOMAにペア設定されています。



お客さまのFOMAを「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランにお切り替え願います。

2026年2月15日(日)までに変更いただくと、「Xi・5Gサービス」にドコモでんき／ガスのご契約がペア設定として引き継がれます。



^{*2} 一括請求サービス：回線・ドコモでんき／ガス等のドコモサービスの請求金額を合計し、1つの請求書にてまとめて請求するサービス。

切替いただけなかった場合の影響

- ①ドコモでんき／ガスとFOMAとのペア設定が廃止されます。(2026年3月予定)
- ②ドコモでんき／ガスのご請求はそれぞれ請求書払い(個別請求)となります。



それに伴い、毎月、請求書発行手数料(税込253円)・請求書取扱事務手数料(税込220円)がでんきとガスそれぞれに発生します。

- ③請求書送付先は「旧ペア回線のFOMAの請求書送付先住所のまま」となります。
- ④お客さま向けの料金割引・dポイント還元が無くなる等の影響があります。
- ⑤ドコモでんき／ガスのマイページ・アプリが利用できなくなります。

切替せずにドコモでんき／ガスを解約した場合

解約日の翌々月の請求まで、ドコモでんき／ガスのご請求はそれぞれ請求書払い(個別請求)となります。それに伴い、毎月、請求書発行手数料(税込253円)・請求