



〒555-0013
大阪府大阪市西淀川区
千舟 3-3-2

株式会社 NTT ドコモ 様

親展

株式会社 NTTドコモ

DM ナンバー E-①

〈還付先〉 〒555-0013 大阪府大阪市西淀川区千舟3丁目3-2
株式会社 KDC 内 NTTドコモ郵便センター

※上記宛先にご返信いただいてもお手続きはできません。
各種お問合せ先は本状内側をご確認ください。

ドコモからのお知らせです。
必ず開封してご確認ください。

①

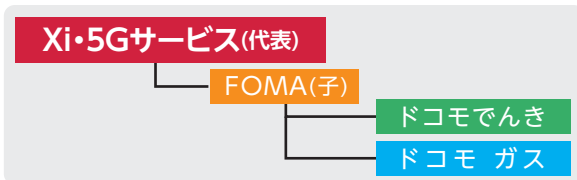
ここから①②の順番ではがしてください。裏面にもございます。
※水に濡れている時はよく乾かしてからおはがしください。

「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランに 変更いただけなかった場合の影響

- 2026年4月1日以降、FOMAがサービス終了となるため、ドコモでんき／ガスとFOMAとのペア設定が廃止されます。(2026年3月実施予定)
- ドコモでんき／ガス料金のお支払い方法がそれぞれ請求書払いに変更となります。それに伴い、請求書発行手数料(税込253円)・請求書取扱事務手数料(税込220円)が発生します。
 - 一括請求サービスが廃止され「個別請求」に変更となるため。
 - 請求書送付先は「Xi・5Gサービス(代表)の払宛先住所のまま」となります。ただし、料金プランがahamoの場合は契約者住所となります。
 - クレジットカード払い・口座振替を希望の方はお手続きが必要となります。
- お客さま向けの料金割引・dポイント還元が無くなる等の影響があります。
- ドコモでんき／ガスのマイページ・アプリが利用不可となります。

・現在の一括請求サービス

ドコモでんき／ガスの料金は、Xi・5Gサービス(代表)の請求と合わせた一括請求。(お支払い方法は、クレジットカード・口座振替等)



・変更いただけなかった場合



ドコモでんき／ガスのご請求はそれぞれ請求書払い(個別請求)となります。

「ドコモでんき／ガス」ご契約に関するお問い合わせ先

ドコモでんき／ガスセンター

受付時間:午前9時～午後8時 (年中無休)

▼ドコモの携帯電話専用窓口(通話料無料)▼

#9795 一般電話などからは
ご利用になれません。

▼一般電話などからは(通話料無料)▼

☎0120-048-360

電話番号のかけ間違いが多く発生しております。
電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いがないようにご注意ください。
一部のIP電話からは接続できない場合があります。

ドコモでんき／ガス関連以外の「Xi・5Gサービス」対応機種・
料金プランへのお切り替えお問い合わせ先

NTTドコモインフォメーションセンター

受付時間:午前9時～午後8時 (年中無休)

【通話料無料】

▼ドコモの携帯電話から▼

151

▼一般電話などから▼

☎0120-800-000

本状は、「ドコモでんき／ガス」お申出時のペア設定されているFOMAのご契約者
さまの住所へ送付させていただいております。

2025年10月
株式会社NTTドコモ



き
が
は
郵
便

ドコモでんき／ガスをご利用のお客さまへ FOMA 端末から「Xi・5G」対応機種・ プランへの変更のお願い

拝啓 平素より、ドコモでんき／ガスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

現在ご利用中の「FOMA」及び「iモード」は、2026年3月31日をもってサービスを終了いたします。ご契約いただいている携帯電話(FOMAサービス。以降FOMAといいます。)は、サービス終了に伴ってご利用いただけなくなります。

現在ご利用中のFOMAは、ドコモでんきまたはドコモガスのご契約とペア設定^{*1}されています。そのため、FOMA終了に伴い機種・プランの変更が必要となります。

2026年1月末までに、お客さまご自身でFOMAを「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランへお切り替え願います。

対応機種・料金プランの変更は、ドコモショップ・オンラインショップのドコモの商品・サービスを取り扱う窓口で承ります。

^{*1} ペア：「ドコモでんき」または「ドコモ ガス」のご契約に紐づいている携帯電話回線等のこと。

ペア設定：ペア回線を「ドコモでんき」または「ドコモ ガス」のご契約とセットとして組み、紐づけること。

なお、2026年1月末までにFOMAを「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランに変更いただけなかった場合は、ペア設定が廃止となり、2026年3月以降、ドコモでんき／ガスのお支払い方法がそれぞれ請求書払いに変更になるなどの影響が生じます。詳しくは裏面の「「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランに変更いただけなかった場合の影響」をご確認ください。

この度はご対応いただくお手数をおかけし、誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

現在のペア回線状態

ドコモでんき/ガスのご契約が一括請求サービス^{*2}の子であるFOMAにペア設定されています。

Xi・5Gサービス(代表)

一括請求サービス^{*2}

FOMA(子)

ドコモでんき

ドコモ ガス

「Xi・5Gサービス」対応機種・ 料金プランへの切替

2026年1月末までに変更いただくと、一括請求サービス^{*2}の子に「Xi・5Gサービス」にドコモでんき／ガスのご契約がペア設定されます。

Xi・5Gサービス(代表)

一括請求サービス^{*2}

Xi・5Gサービス(子)

ドコモでんき

ドコモ ガス

^{*2} 一括請求サービス：回線・ドコモでんき／ガス等のドコモサービスの請求金額を合計し、1つの請求書にてまとめて請求するサービス。

②

ここから①②の順番ではがしてください。裏面にもございます。
※水に濡れている時はよく乾かしてからおはがしください。