



料金後納
郵便

〒555-0013
大阪府大阪市西淀川区
千舟 3-3-2

株式会社 NTT ドコモ 様

親展

株式会社 NTT ドコモ

DM ナンバー F-①

（還付先） 〒555-0013 大阪府大阪市西淀川区千舟3丁目3-2
株式会社 KDC内 NTT ドコモ郵便センター

※上記宛先にご返信いただいてもお手続きはできません。
各種お問合せ先は本状内側をご確認ください。

ドコモからのお知らせです。
必ず開封してご確認ください。

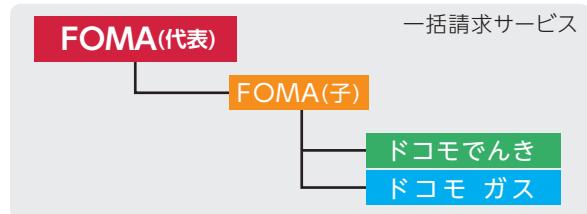
① ここから①②の順番ではがしてください。裏面にもございます。
※水に濡れている時はよく乾かしてからおはがしください。

「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランに 変更いただけなかった場合の影響

- 2026年4月1日以降、FOMAがサービス終了となるため、ドコモでんき／ガスとFOMAとのペア設定が廃止されます。（2026年3月実施予定）
- ドコモでんき／ガス料金のお支払い方法がそれぞれ請求書払いに変更となります。その場合、お客さまに請求書発行手数料(税込253円)・請求書取扱事務手数料(税込220円)が発生します。
・一括請求サービスが廃止され「個別請求」に変更となるため。
・請求書送付先は「旧代表回線の払戻先住所のまま」となります。
・別途クレジットカード払い・口座振替を希望の方はお手続きが必要となります。
- お客さま向けのdポイント還元が無くなる等の影響があります。
- ドコモでんき／ガスのマイページ・アプリが利用不可となります。

・現在の一括請求サービス・ペア回線状態

ドコモでんき／ガスの料金は、FOMA(代表)の請求と合わせた一括請求。
(お支払い方法は、クレジットカード・口座振替等)



・変更いただけなかった場合

ドコモでんき／ガスのご請求は請求書払い(個別請求)となります。



ドコモでんき(個別請求) ドコモ ガス(個別請求)

「ドコモでんき／ガス」ご契約に関するお問い合わせ先

ドコモでんき／ガスセンター

受付時間:午前9時～午後8時 (年中無休)

▼ドコモの携帯電話専用窓口(通話料無料)▼

#9795 一般電話などからはご利用になれません。

▼一般電話などからは(通話料無料)▼

0120-048-360

電話番号のかけ間違いがよく発生しております。
電話番号をよくお確かめの上、おかげ間違いがないようにご注意ください。
一部のIP電話からは接続できない場合があります。

ドコモでんき／ガス関連以外の「Xi・5Gサービス」対応機種・
料金プランへのお切り替えお問い合わせ先

NTTドコモインフォメーションセンター

受付時間:午前9時～午後8時 (年中無休)

【通話料無料】

▼ドコモの携帯電話から▼

151

▼一般電話などから▼

0120-800-000

本状は、「ドコモでんき／ガス」お申出時における一括請求サービスの代表、及び子として設定されておりますFOMAのご契約者さまの住所へ送付させていただいております。

2025年11月

株式会社NTTドコモ



ドコモでんき／ガスをご利用のお客さまへ FOMA および i モードから「Xi・5G」対応機種・ プランへの変更のお願い

拝啓 平素より、ドコモでんき／ガスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

現在ご利用中の「FOMA」及び「iモード」は、2026年3月31日をもってサービスを終了いたします。ご契約いただいている携帯電話(FOMAサービス。以降FOMAといいます。)は、サービス終了に伴ってご利用いただけなくなります。

現在ご利用中のドコモでんきまたはドコモ ガスのご契約は、FOMAを代表とする一括請求^{*1}グループが組まれています。また、一括請求グループの子として設定されているFOMAにペア設定^{*2}されています。そのため、FOMA終了に伴い各FOMAの機種・プランの変更が必要となります。

2026年1月末までに、お客様ご自身で各FOMAを「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランへお切り替え願います。

対応機種・料金プランの変更は、ドコモショップ・オンラインショップのドコモの商品・サービスを取り扱う窓口で承ります。

*1 一括請求:回線・ドコモでんき／ガス等のドコモサービスの請求金額を合計し、1つの請求書にてまとめて請求するサービス。

*2 ペア:「ドコモでんき」または「ドコモ ガス」のご契約に紐づいている携帯電話回線のこと。

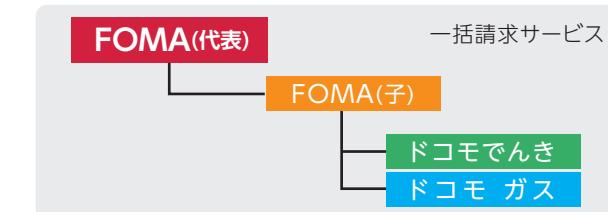
ペア設定:ペア回線を「ドコモでんき」または「ドコモ ガス」のご契約とセットとして組み、紐づけること。

なお、2026年1月末までに一括請求グループの代表、及びドコモでんきまたはドコモ ガスのペア設定となっている各FOMAを「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランに変更いただけなかった場合は、ペア設定が廃止となり、2026年3月以降、お客様への料金割引・dポイント還元が無くなるなどの影響が生じます。詳しくは裏面の「「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランに変更いただけなかった場合の影響」をご確認ください。

この度はご対応いただきお手数をおかけし、誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

現在の一括請求サービス

一括請求サービスの代表(親)はFOMA。子として設定されているFOMAにドコモでんき／ガスの契約がペア設定^{*2}されています。



「Xi・5Gサービス」対応機種・ 料金プランへの切替後

2026年1月末までに変更いただくと、「Xi・5Gサービス」にドコモでんき／ガス契約の一括請求グループが引き継がれます。

