



〒555-0013
大阪府大阪市西淀川区
千舟 3-3-2

株式会社 NTT ドコモ 様

親展

株式会社 NTTドコモ

DM ナンバー D-①

〈還付先〉 〒555-0013 大阪府大阪市西淀川区千舟3丁目3-2
株式会社 KDC内 NTTドコモ郵便センター

※上記宛先にご返信いただいてもお手続きはできません。
各種お問合せ先は本状内側をご確認ください。

ドコモからのお知らせです。
必ず開封してご確認ください。

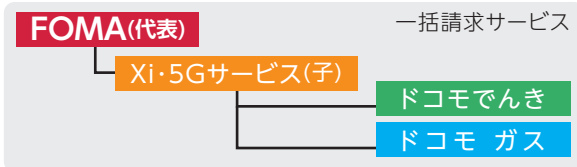
①ここから①②の順番ではがしてください。裏面にもございます。
※水に濡れている時はよく乾かしてからおはがしてください。

「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランに変更いただけなかった場合の影響

- 2026年4月1日以降、お客さまご利用のFOMAがサービス終了となります。そのため、FOMAを代表とするドコモでんき／ガスの一括請求サービスのグループが分割され、Xi・5Gサービス(子)を代表とする一括請求サービスのグループとなります。
- ドコモでんき／ガス料金のお支払い方法が請求書払いに変更となります。それに伴い、一括請求グループ新代表のXi・5Gサービスの方に請求書発行手数料(税込253円)・請求書取扱事務手数料(税込220円)が発生します。
 - ・クレジットカード払い・口座振替を希望の方はお手続きが必要となります。eBillingへの変更も可能です。
 - ・請求書送付先は「旧代表回線のFOMAの払宛先住所」となります。ただし、Xi・5Gサービス(子)の料金プランがahamoの場合、送付先は契約者住所となります。
- お客さま向けのdポイント還元が無くなる等の影響があります。

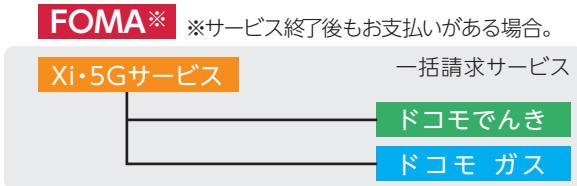
●現在の一括請求サービス

ドコモでんき／ガスの料金は、FOMA(代表)の請求と合わせた一括請求。(お支払い方法は、クレジットカード・口座振替等)



●変更いただけなかった場合

ドコモでんき／ガスのご請求はXi・5Gサービス一括の請求書払い。



「ドコモでんき／ガス」ご契約に関するお問い合わせ先

ドコモでんき／ガスセンター

受付時間:午前9時～午後8時 (年中無休)

▼ドコモの携帯電話専用窓口(通話料無料)▼

#9795 一般電話などからはご利用になれません。

▼一般電話などからは(通話料無料)▼

☎0120-048-360

電話番号のかけ間違いが多く発生しております。
電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いがないようにご注意ください。
一部のIP電話からは接続できない場合があります。

ドコモでんき／ガス関連以外の「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランへのお切り替えお問い合わせ先

NTTドコモインフォメーションセンター

受付時間:午前9時～午後8時 (年中無休)

【通話料無料】

▼ドコモの携帯電話から▼

151

▼一般電話などから▼

☎0120-800-000

本状は、「ドコモでんき／ガス」お申出時における一括請求サービスの代表として設定されておりますFOMAのご契約者さまの住所へ送付させていただきます。

2025年11月
株式会社NTTドコモ



ドコモでんき／ガスをご利用のお客さまへ FOMA およびiモードから[Xi・5G]対応機種・ プランへの変更のお願い

拝啓 平素より、ドコモでんき／ガスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

現在ご利用中の「FOMA」及び「iモード」は、2026年3月31日をもってサービスを終了いたします。ご契約いただいている携帯電話（FOMAサービス。以降FOMAといいます。）は、サービス終了に伴ってご利用いただけなくなります。

現在ご利用中のドコモでんきまたはドコモ ガスのご契約は、FOMAを代表とする一括請求*1グループが組まれています。そのため、FOMA終了に伴い機種・プランの変更が必要となります。

2026年1月末までに、お客さまご自身でFOMAを「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランへお切り替え願います。

対応機種・料金プランの変更は、ドコモショップ・オンラインショップのドコモの商品・サービスを取り扱う窓口で承ります。

*1一括請求：回線・ドコモでんき／ガス等のドコモサービスの請求金額を合計し、1つの請求書にてまとめて請求するサービス。

なお、2026年1月末までにFOMAを「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランに変更いただけなかった場合は、一括請求グループ分割となり、2026年3月以降、ドコモでんき／ガスのお支払い方法が請求書払いに変更になるなどの影響が生じます。詳しくは裏面の『「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランに変更いただけなかった場合の影響』をご確認ください。

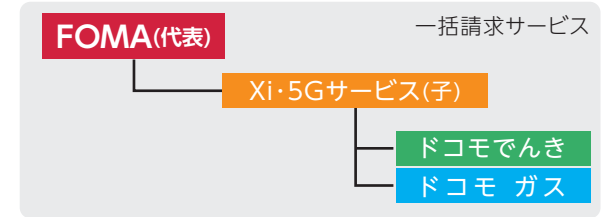
この度はご対応いただくお手数をおかけし、誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

き
が
は
郵
便

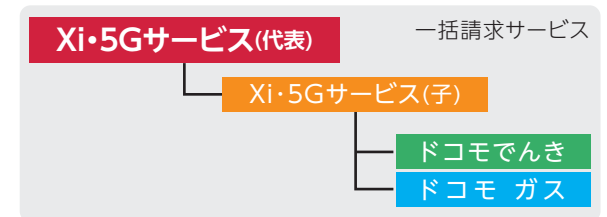
現在の一括請求サービス

一括請求サービスの代表（親）はFOMA。子として設定されているXi・5Gサービスにドコモでんき/ガスの契約がペア設定*2されています。



「Xi・5Gサービス」対応機種・ 料金プランへの切替後

2026年1月末までに変更いただくと、「Xi・5Gサービス」にドコモでんき／ガス契約の一括請求グループが引き継がれます。



*2 ペア：「ドコモでんき」または「ドコモ ガス」のご契約に紐づいている携帯電話回線等のこと。

ペア設定：ペア回線を「ドコモでんき」または「ドコモ ガス」のご契約とセットとして組み、紐づけること。

② ①から②の順番ではがしてください。裏面にもございます。
※水に濡れている時はよく乾かしてからおはがしてください。