



〒555-0013
大阪府大阪市西淀川区
千舟 3-3-2

株式会社 NTT ドコモ 様

親展

株式会社 NTTドコモ

DM ナンバー C-1

〈還付先〉 〒555-0013 大阪府大阪市西淀川区千舟3丁目3-2
株式会社 KDC 内 NTTドコモ郵便センター

※上記宛先にご返信いただいてもお手続きはできません。
各種お問合せ先は本状内側をご確認ください。

ドコモからのお知らせです。
必ず開封してご確認ください。

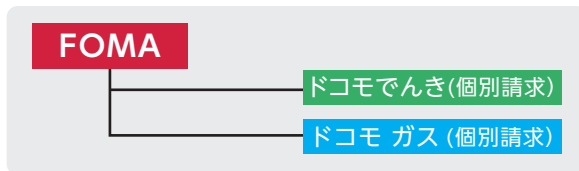
①

ここから①②の順番ではがしてください。裏面にもございます。
※水に濡れている時はよく乾かしてからおはがしてください。

「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランに 変更いただけなかった場合の影響

1. 2026年4月1日以降、FOMAがサービス終了となるため、ドコモでんき／ガスとFOMAとのペア設定が廃止されます。
(2026年3月実施予定)
2. ドコモでんき／ガスのお支払い方法は変更はございません。
(請求書払いの場合は請求書送付先も変更はございません。)
3. お客様向けの料金割引・dポイント還元が無くなる等の影響があります。
4. ドコモでんき／ガスのマイページ・アプリが利用不可となります。

・現在のペア回線状態



・変更いただけなかった場合 ペア設定が廃止されます。

FOMA※ ドコモでんき(個別請求) ドコモ ガス (個別請求)

※サービス終了後もお支払いがある場合。

「ドコモでんき／ガス」ご契約に関するお問い合わせ先

ドコモでんき／ガスセンター

受付時間:午前9時～午後8時 (年中無休)

▼ドコモの携帯電話専用窓口(通話料無料)▼

#9795 一般電話などからは
ご利用になれません。

▼一般電話などからは(通話料無料)▼

☎0120-048-360

電話番号のかけ間違いが多く発生しております。
電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いがないようにご注意ください。
一部のIP電話からは接続できない場合があります。

ドコモでんき／ガス関連以外の「Xi・5Gサービス」対応機種・
料金プランへのお切り替えお問い合わせ先

NTTドコモインフォメーションセンター

受付時間:午前9時～午後8時 (年中無休)

【通話料無料】

▼ドコモの携帯電話から▼

151

▼一般電話などから▼

☎0120-800-000

本状は、「ドコモでんき/ガス」お申出時のペア設定されているFOMAのご契約者
さまの住所へ送付させていただいております。

2025年11月
株式会社NTTドコモ



き
が
は
郵
便

ドコモでんき／ガスをご利用のお客さまへ FOMA 端末から「Xi・5G」対応機種・ プランへの変更のお願い

拝啓 平素より、ドコモでんき／ガスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

現在ご利用中の「FOMA」及び「iモード」は、2026年3月31日をもってサービスを終了いたします。ご契約いただいている携帯電話（FOMAサービス。以降FOMAといいます。）は、サービス終了に伴ってご利用いただけなくなります。

現在ご利用中のFOMAは、ドコモでんきまたはドコモ ガスのご契約とペア設定^{*1}されています。そのため、FOMA 終了に伴い機種・プランの変更が必要となります。

2026年1月末までに、お客さまご自身でFOMAを「Xi・5G サービス」対応機種・料金プランへお切り替え願います。

対応機種・料金プランの変更は、ドコモショップ・オンラインショップのドコモの商品・サービスを取り扱う窓口で承ります。

^{*1} ペア：「ドコモでんき」または「ドコモ ガス」のご契約に紐づいている携帯電話回線等のこと。

ペア設定：ペア回線を「ドコモでんき」または「ドコモ ガス」のご契約とセットとして組み、紐づけること。

なお、2026年1月末までにFOMAを「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランに変更いただけなかった場合は、ペア設定が廃止となり、2026年3月以降、お客さま向けの料金割引・dポイント還元が無くなるなどの影響が生じます。詳しくは裏面の『「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランに変更いただけなかった場合の影響』をご確認ください。

この度はご対応いただくお手数をおかけし、誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

現在のペア回線状態

FOMAがドコモでんき／ガスのご契約のペアに設定されています。

FOMA

ドコモでんき（個別請求）

ドコモ ガス（個別請求）

「Xi・5G サービス」対応機種・ 料金プランへの切替

2026年1月末までに変更いただくと、「Xi・5Gサービス」にドコモでんき／ガスのご契約がペア設定されます。

Xi・5Gサービス

ドコモでんき（個別請求）

ドコモ ガス（個別請求）

②

ここから①②の順番ではがしてください。裏面にもございます。
※水に濡れている時はよく乾かしてからおはがしください。