

Odöcomo

〒555-0013 大阪府大阪市西淀川区 千舟 3-3-2

株式会社 NTTドコモ 様

親展

株式会社 NTTドコモ

DM ナンバー C-①

(還付先) 〒555-0013 大阪府大阪市西淀川区千舟3丁目3-2 株式会社 KDC内 NTTドコモ郵便センター

※上記宛先にご返信いただいてもお手続きはできません。 各種お問合せ先は本状内側をご確認ください。

ドコモからのお知らせです。 必ず開封してご確認ください。

」 ここから①②の順番ではがしてください。裏面にもございます。 ※水に濡れている時はよく乾かしてからおはがしください。

「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランに変更いただけなかった場合の影響

- **1.** 2026年4月1日以降、FOMAがサービス終了となるため、ドコモでんき/ガスとFOMAとのペア設定が廃止されます。 (2026年3月実施予定)
- 2. ドコモでんき/ガス料金のお支払い方法がそれぞれ請求書払い に変更となります。それに伴い、毎月、請求書発行手数料(税込 253円)・請求書取扱事務手数料(税込220円)が発生します。
- ・一括請求サービスが廃止され「個別請求」に変更となるため。
- ・請求書送付先は「旧ペア回線のFOMAの払宛先住所のまま」となります。
- ・クレジットカード払い・口座振替を希望の方はお手続きが必要となります。
- **3.** お客さま向けの料金割引・dポイント還元が無くなる等の影響があります。
- 4. ドコモでんき/ガスのマイページ・アプリが利用不可となります。

・現在の一括請求サービス

ドコモでんき/ガスの料金は、FOMAの請求と合わせた一括請求。 (お支払い方法は、クレジットカード・口座振替等)



・変更いただけなかった場合

ドコモでんき/ガスのご請求はそれぞれ請求書払い(個別請求)となります。

FOMA*

ドコモでんき

ドコモ ガス

※サービス終了後もお支払いがある場合。

「ドコモでんき/ガス」ご契約に関するお問い合わせ先

ドコモでんき/ガスセンター

受付時間:午前9時~午後8時 (年中無休)

▼ドコモの携帯電話専用窓口(通話料無料)▼

#9795

一般電話などからはご利用になれません。

▼一般電話などからは(通話料無料)▼

0120-048-360

電話番号のかけ間違いが多く発生しております。 電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いがないようにご注意ください。 一部のIP電話からは接続できない場合があります。

ドコモでんき/ガス関連以外の「Xi・5Gサービス」対応機種・ 料金プランへのお切り替えお問い合わせ先

NTTドコモインフォメーションセンター

受付時間:午前9時~午後8時 (年中無休)

-【通話料無料】

▼ドコモの携帯電話から▼

151

▼一般電話などから▼

0120-800-000

本状は、「ドコモでんき/ガス」お申出時のペア設定されているFOMAのご契約者さまの住所へ送付させていただいております。

2025年10月 株式会社NTTドコモ 断便はがき

lomo döcomo döcomo döcomo döcomo döcomo d döcomo döcomo döcomo döcomo döco omo döcomo döcomo döcomo döcomo döcomo d döcomo döcomo döcomo döcomo döco omo döcomo döcomo döcomo döcomo döcomo d döcomo döcomo döcomo döcomo döco omo döcomo döcomo döcomo döcomo döcomo d döcomo döcomo döcomo döcomo döcomo döco omo döcomo döcomo döcomo döcomo döcomo d döcomo döcomo döcomo döcomo döcomo döco lomo döcomo döcomo döcomo döcomo döcomo d döcomo döcomo döcomo döcomo döco lomo döcomo döcomo döcomo döcomo döcomo d docomo docomo docomo docomo docomo doco lomo döcomo döcomo döcomo döcomo döcomo d döcomo döcomo döcomo döcomo döcomo döco lomo döcomo döcomo döcomo döcomo döcomo d döcomo döcomo döcomo döcomo döcomo döco omo döcomo döcomo döcomo döcomo döcomo d docomo do lomo döcomo döcomo döcomo döcomo döcomo d döcomo döcomo döcomo döcomo döco lomo döcomo döcomo döcomo döcomo döcomo d döcomo döcomo döcomo döcomo döco lomo döcomo döcomo döcomo döcomo döcomo d döcomo döcomo döcomo döcomo döco lomo döcomo döcomo döcomo döcomo döcomo d

<u>ドコモでんき/ガスをご利用のお客さまへ</u> <u>FOMA 端末から [Xi・5G] 対応機種・</u> プランへの変更のお願い

拝啓 平素より、ドコモでんき/ガスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

現在ご利用中の「FOMA」及び「iモード」は、2026年3月31日をもってサービスを終了いたします。ご契約いただいている携帯電話(FOMAサービス。以降FOMAといいます。)は、サービス終了に伴ってご利用いただけなくなります。

現在ご利用中のFOMAは、ドコモでんきまたはドコモガスのご契約とペア設定*1されています。そのため、FOMA終了に伴い機種・プランの変更が必要となります。

2026年1月末までに、お客さまご自身でFOMAを「Xi・5Gサービス」対応機種・料金プランへお切り替え願います。

対応機種・料金プランの変更は、ドコモショップ・オンラインショップのドコモの商品・サービスを取り扱う窓口で承ります。

*1ペア: 「ドコモでんき」または「ドコモ ガス」のご契約に紐づいている 携帯電話回線等のこと。

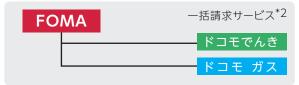
ペア設定:ペア回線を「ドコモでんき」または「ドコモ ガス」の ご契約とセットとして組み、紐づけること。

なお、2026年1月末までにFOMAを「Xi・5Gサービス」 対応機種・料金プランに変更いただけなかった場合は、ペア 設定が廃止となり、2026年3月以降、ドコモでんき/ガスの お支払い方法がそれぞれ請求書払いに変更になるなどの影 響が生じます。詳しくは裏面の『「Xi・5Gサービス」対応機 種・料金プランに変更いただけなかった場合の影響』をご確 認ください。

この度はご対応いただくお手数をおかけし、誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

現在のペア回線状態

FOMAがドコモでんき/ガスのご契約のペアに設定されています。



[Xi・5 G サービス]対応機種・ 料金プランへの切替

2026年1月末までに変更いただくと、「Xi・5Gサービス」に ドコモでんき/ガスのご契約がペア設定されます。



*2 **一括請求サービス**:回線・ドコモでんき/ガス等のドコモサービスの請求金額を合計し、1つの請求書にてまとめて請求するサービス。