現在お住まいの家でドコモ ガスに切り替える場合 (スイッチング)

当日

お客さまからドコモガスのお申込み

申込当日以降

ドコモより地域ガス事業者に対し、切り替え手続きを 実施します

*切り替えに必要な情報を確認するために、当社センター(NTTドコモコンサルティングセンターまたはドコモでんき/ガスセンター)より電話/SMS等にてご連絡をさせていただく場合があります。

切り替え手続き完了から数日

ドコモより「サービス開始のお知らせ」を送付します

- *SMSまたはdアカウントメールアドレス宛に送付します。
- *切り替え予定日が記載されています。

切り替え手続き完了の 翌月 または翌々月

次回検針日または次々回検針日の翌日より、ドコモガスのご利用が開始となります

新居やお引越し先でドコモガスを申込む場合 (開栓)

当日

お客さまからドコモガスのお申込み

*開栓作業にはお客さまの立会いが必要です。 ご利用開始希望日及び希望時間をご指定ください。

申込当日以降

ドコモより地域ガス事業者に対し、申込手続きを 実施します

*開栓作業に必要な情報を確認するために、当社センター(NTTドコモコンサルティングセンターまたはドコモでんき/ガスセンター)より電話/SMS等にてご連絡をさせていただく場合があります。

申込手続き完了から数日

ドコモより「サービス開始のお知らせ」を送付します

*SMSまたはdアカウントメールアドレス宛に送付します。

お客さま希望日

お客さまの希望日に開栓作業を実施し、ドコモガスのご利用が開始となります